



Ministério da Saúde
Gabinete da Secretária Executiva
Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão ANS/MS

COMUNICADO SEMESTRAL SINTÉTICO SOBRE A EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANO 2012

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, reuniu-se em 21 de setembro de 2012, na sede da ANS, no Rio de Janeiro e em cumprimento ao estabelecido na Portaria Conjunta nº 771, de 22 DE julho de 2011, apresenta a avaliação semestral sobre o Contrato Ano – 2012, utilizando como base a Nota Técnica do 1º Semestre do Contrato de Gestão – 2012 encaminhada pela ANS.

O Contrato de Gestão de 2012, celebrado em 31 de dezembro de 2011 e vigência até o dia 31 de dezembro de 2012, teve seu conteúdo construído a partir da análise de dimensões e de objetivos estratégicos definidos pela Agência e o Ministério da Saúde – MS, estruturado em quatro Eixos Direcionais, 22 Objetivos Estratégicos e 27 Indicadores.

A 3ª Reunião Ordinária da Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão (CG) – MS/ANS - 2012 foi realizada juntamente com o Grupo de Trabalho (GT) responsável pelo monitoramento do OBJETIVO ESTRATÉGICO 13, que compõem um das 16 Diretrizes Estratégicas definidas no Planejamento Estratégico 2011/2012 do Ministério da Saúde - MS. O GT é composto por representantes da SAS, do DEMAS e da ANS. O acompanhamento pela comissão do monitoramento dos resultados, produtos e ações e seus desdobramentos é uma prática que deve ser incorporada à agenda da Comissão, pois fornece a seus membros uma visão ampliada do conjunto de ações executadas pela agência, no sentido de alinhá-las ao Planejamento Estratégico do MS e relacioná-los ao Contrato de Gestão ANS/MS.

O desempenho geral do Contrato de Gestão demonstra que a medida resumo alcançou 131,3% de sua meta semestral (26,52%), com a pontuação de 34,81%, resultante do conjunto das metas estipuladas no Anexo II do mesmo contrato. Esta performance se deu em virtude de altos níveis de alcance (superação das metas semestrais) em dois eixos direcionais (Qualificação da Saúde Suplementar - 132,4% e Articulação e Aprimoramento

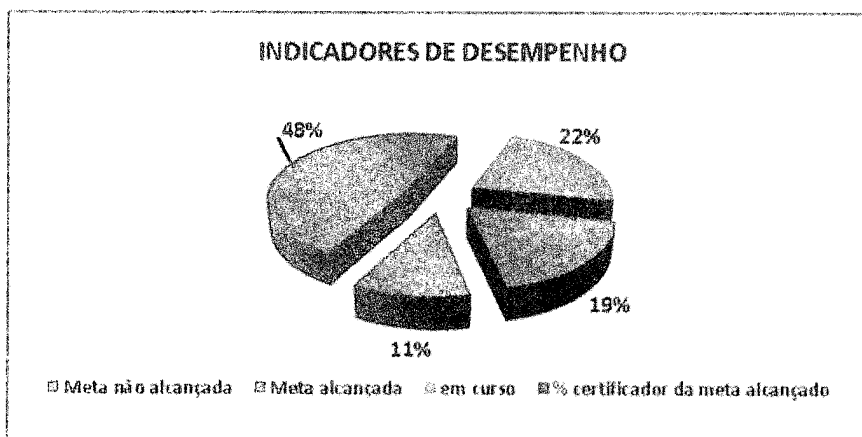
Institucional - 450,4%). Destaca-se que alguns indicadores tem previsão de resultados para o segundo semestre:

- ✓ Proporção de Beneficiários em Operadoras com Índice de desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) superior a 60%;
- ✓ Acompanhamento das Adaptações contratuais;
- ✓ Divulgação da Avaliação de Satisfação de Beneficiários;
- ✓ Seminário para a imprensa;
- ✓ Índice de execução do programa de monitoramento do Padrão TISS (Troca de Informação em Saúde Suplementar)*;
- ✓ Índice de acompanhamento do passivo de processamento dos atendimentos identificados para fins de ressarcimento ao SUS*;
- ✓ Taxa de beneficiários univocamente identificados*;
- ✓ Governança TI*;
- ✓ Definição do projeto de cobrança do ressarcimento das Autorizações de Procedimentos Ambulatoriais (APACs)*;
- ✓ Pesquisa de clima Organizacional

*indicadores com resultados já apurados

A Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão considera satisfatório o cumprimento das metas no 1º semestre de 2012 propostas para o Contrato de Gestão – Ano 2012, pois, dos 27 indicadores propostos, apenas 3 (11%) não alcançaram a meta semestral, 5 (19%) alcançaram o índice certificador da meta, 6 (22%) tem previsão de resultado para o 2º semestre de 2012, e 13 (48%) tiveram suas metas semestrais alcançadas, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 1 – Resultado do 1º semestre de 2012.



A Comissão fez algumas considerações em relação à formulação de indicadores e também sugeriu mudanças para o Contrato de Gestão a ser pactuado em 2013:

- a) Recomendou o enxugamento do número de indicadores constantes no Contrato, pois poderiam estar inseridos num contexto interno de avaliação, em especial, no eixo Desenvolvimento Institucional;
- b) Destacou a importante trazer para o Contrato de Gestão indicadores estratégicos mais identificados com a regulação e seus efeitos na sociedade;
- c) Entende ser pertinente a inclusão de aspectos relacionados à qualidade nos indicadores de avaliação dos contratos das operadoras com seus serviços e;
- d) Com o objetivo de aprofundar as discussões sobre o ressarcimento ao SUS, a Comissão aguardará um estudo da ANS, previsto para dezembro de 2012, onde serão abordados aspectos relativos aos custos envolvidos em torno do processo de ressarcimento ao SUS, a mensuração do efetivo retorno para o Estado e as implicações estruturais para a Agência. O Estudo envolverá, inclusive, o impacto da inclusão das APAC no ressarcimento.

Segue em anexo tabela detalhando o desempenho no 1º semestre dos indicadores do Contrato de Gestão – Ano 2012.

Brasília, 21 de setembro de 2012.



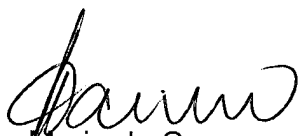
Adail de Almeida Rollo

Secretaria-Executiva – MS



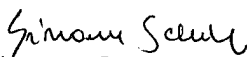
João Luis Barroca de Andrea

Agência Nacional de saúde Suplementar - ANS



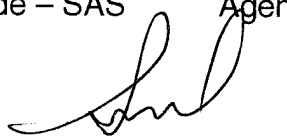
Maria do Carmo

Secretaria de Atenção à Saúde – SAS



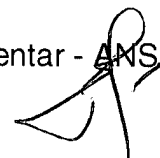
Simone Schenkman

Agência Nacional de saúde Suplementar - ANS



Suely Maria de Jesus

Secretaria-Executiva – MS



ANEXO I

Tabela 1 – Resumo dos indicadores por eixo, resultados do 1º semestre e metas estipuladas para o semestre e seus respectivos conceitos¹

DESEMPENHO SEMESTRAL DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO DA ANS			
Indicadores Específicos	Meta semestral	Resultados	Alcance da meta (conceito)
1.2 Proporção de Beneficiários em Operadoras com Índice de desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) superior a 60%. <i>Índice de desempenho das operadoras ativas, baseado nas quatro dimensões e ponderado, calculado a partir do desempenho de beneficiários em relação a todas as acordadas em 2012, dividido pelo desempenho de 2011 X 100</i>	0%	---	---
1.4 Implementação de processo de monitoramento da contratualização entre prestadores de serviços de saúde e operadoras de planos privados de saúde.	40%	52,94%	132,35% (A)
Eixo 2 – Qualidade do Atendimento			
2.1 Taxa de resolutividade da NIP. <i>Relação entre o número de NIP (Notificação de Investigação Preliminar) e o número de denúncias recebidas das Operadoras em 2012</i>	60%	53,61%	89,35% (A)
2.2 Percentual do nível de serviço do Disque ANS. <i>Porcentagem de chamadas atendidas em até 15 segundos a partir de ligações que chegaram ao Disque ANS em 2012</i>	95%	81,16%	85,43% (A)
2.3 Taxa de Operacionalização do Programa Parceiros da Cidadania. <i>Porcentagem de atendimento de demandas recebidas em 2012 de forma presencial, em relação ao total de demandas recebidas em 2012</i>	25%	12,5%	50% (B)
2.4 Índice de capacitação dos atendentes do Central de Relacionamento da ANS	50%	175%	250% (A)
2.5 Índice de geração de relatórios de gestão da Central de Relacionamento <i>Índice de geração de relatórios de gestão em 2012</i>	50%	41,67%	83,34% (A)
2.6 Proporção de beneficiários em operadoras que enviaram o Sistema de Informações de Produtos (SIP) e tiveram as informações incorporadas na base de dados, no âmbito da atenção à saúde. <i>Porcentagem de beneficiários em operadoras que enviaram o SIP e tiveram as informações incorporadas na base de dados, no âmbito da atenção à saúde, em 2012, em relação ao total de beneficiários em operadoras que enviaram o SIP e tiveram as informações incorporadas na base de dados, no âmbito da atenção à saúde, em 2011</i>	65% (só disponível no 2º semestre – RN 229)	Sem resultado	----
2.7 Acompanhamento das Adaptações contratuais <i>Porcentagem de adaptações contratuais em 2012 de operadoras em relação ao total de adaptações contratuais em 2012</i>	0%	---	---
2.8 Acompanhamento econômico-financeiro. <i>Porcentagem de operadoras em 2012 que apresentaram déficit econômico-financeiro em relação ao total de operadoras em 2012</i>	60%	48,96%	81,60% (A)
2.9 Análise atuarial. <i>Porcentagem de operadoras em 2012 que apresentaram déficit atuarial em relação ao total de operadoras em 2012</i>	80%	91,03%	113,79% (A)
2.10 Divulgação da Avaliação de Satisfação de Beneficiários. <i>Porcentagem de operadoras em 2012 que divulgaram a avaliação de satisfação de beneficiários em relação ao total de operadoras em 2012</i>	0%	---	---
2.11 Seminário para a imprensa <i>Porcentagem de operadoras em 2012 que realizaram seminário para a imprensa em relação ao total de operadoras em 2012</i>	0%	---	---

¹ Fonte: Relatório Semestral da Execução do Contrato de Gestão 2012 – ANS.

	3.1 Gestão do Conhecimento. <i>Realização de reuniões de trabalho</i>	25%	13,34%	53,36% (B)
	3.2 Índice de execução do programa de monitoramento do Padrão TISS (Troca de Informação em Saúde Suplementar). <i>Índice de execução do TISS em relação ao Padrão TISS - Referência 2011. O índice das ações programadas a serem realizadas em relação à utilização do Padrão TISS e o percentual de definição de ações para melhoria em relação à utilização do Padrão TISS.</i>	0%	11%	A
	3.3 Índice de acompanhamento do passivo de processamento dos atendimentos identificados para fins de ressarcimento ao SUS. <i>Quantidade de atendimentos em processo de processamento em relação ao total de meses entre a Competência do Atendimento e a Competência do Processamento</i>	0%	2,5	A-
	3.4 Taxa de beneficiários univocamente identificados <i>Porcentagem de beneficiários univocamente identificados em relação ao total de beneficiários do Sistema Único de Saúde (SUS) em relação ao total de informações do Sistema Único de Saúde (SUS) em relação ao total de informações do Sistema Único de Saúde (SUS).</i>	0%	76,37%	A
	Governança TI <i>O plano de governança de TI está em vigor. As etapas de implementação de TI estão sendo realizadas.</i>	0%	33,50%	A

	4.1 Definição do projeto de cobrança do ressarcimento das Autorizações de Procedimentos Ambulatoriais (APACs). <i>Realização de reuniões de trabalho para a elaboração do projeto de cobrança do ressarcimento das APACs.</i>	0%	45%	A
	4.2 Proporção das Capacitações Realizadas em Relação ao Plano Anual Capacitação – PAC. <i>Porcentagem de capacitações realizadas em relação ao plano anual de capacitação.</i>	70%	93,62%	133,84% (A)
	4.3 Concentração de Horas de Treinamento por servidor. <i>Porcentagem de horas de treinamento realizadas em relação ao total de horas de treinamento.</i>	25%	46,48%	185,92% (A)
	4.4 Divulgação da Avaliação Institucional <i>Realização de reuniões de trabalho para a divulgação da avaliação institucional.</i>	25%	32,50%	130,00% (A)
	4.5 Melhoria nos procedimentos e fluxos relativos às licitações e à gestão de contratos <i>Realização de reuniões de trabalho para a melhoria dos procedimentos e fluxos relativos às licitações e à gestão de contratos.</i>	50%	Sem resultado	0% (B)
	4.6 eficiência no uso das licitações eletrônicas. <i>Porcentagem de licitações realizadas eletronicamente em relação ao total de licitações.</i>	15-30%	60,39%	Fora da faixa da meta, mas acima do limite inferior
	4.7 Recebimento de receitas realizadas com fontes de recursos próprios. <i>Porcentagem de receitas realizadas com fontes de recursos próprios em relação ao total de receitas.</i>	40%	53,96%	134,90% (A)
	4.8 Índice de empenho orçamentário. <i>Porcentagem de empenho orçamentário em relação ao total de empenho orçamentário.</i>	40%	75,67%	189,17% (A)
	4.9 Pesquisa de clima Organizacional <i>Realização de reuniões de trabalho para a pesquisa de clima organizacional.</i>	0%	---	---

² Total de indicadores com conceito A – 88,9% dos indicadores do total (n=27), ou excluindo os indicadores sem apuração – 85,7% (n=21)
Portaria Conjunta 771 (22/07/2011) – pelo menos 80% dos indicadores deverão apresentar resultados de 75% ou mais da meta pactuada

